



associazione nazionale infermieri in area critica



NTS LAB 2.0

La palestra delle Non Technical Skills

Giovedì 17 Aprile 2025

Via Rovelli 45, Bergamo

Le **competenze non tecniche (NTS)**, o **soft skills**, sono fondamentali per il successo personale e professionale. Con questo termine si fa riferimento ad *“abilità cognitive, comportamentali e interpersonali che non sono specifiche dell’expertise tecnica di una professione, ma sono ugualmente importanti ai fini della riuscita delle pratiche operative nel massimo della sicurezza”*. L’ambiente lavorativo è sempre più caratterizzato da errori latenti che possono materializzarsi in qualsiasi momento. Per tali motivi, è indispensabile riuscire ad ottenere una produttività efficace attraverso un equilibrio del personale, consapevolezza della situazione, lavoro di squadra e comunicazione.

Il **"game-based learning"** (GBL) è un approccio educativo che utilizza i giochi come strumento per insegnare contenuti e competenze specifiche. Questa metodologia sfrutta l'attrattiva e l'interattività, rendendo l'apprendimento un'esperienza più stimolante. Inoltre, la formazione in simulazione, all'interno dei processi formativi, rappresenta una metodologia che si pone l'obiettivo primario di migliorare la qualità e, soprattutto, l'efficacia dell'attività clinico assistenziale. Questa, attraverso lo sviluppo delle competenze professionali, cerca di garantire l'eccellenza delle cure e dell'assistenza elementi fondanti della Clinical Governance.

OBIETTIVO GENERALE DEL CORSO

7. La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Implementare le strategie comunicative per migliorare il lavoro in team, incluso l’ascolto attivo, la chiarezza espositiva, la gestione dei conflitti all’interno del gruppo e il decision making - Apprendere gli elementi teorici che caratterizzano le NTS
- Implementare le competenze non tecniche attraverso il game based learning

DESTINATARI

- Infermieri
- Infermieri pediatrici

PROCEDURA D'ISCRIZIONE

Per l'iscrizione accedere all'area riservata del sito www.opibg.it, procedere con la registrazione e la successiva iscrizione. Successivamente si riceverà un codice IUV per effettuare il pagamento.

Per eventuali informazioni chiamare l'OPI di Bergamo al numero di telefono 035217090.

COSTO DI ISCRIZIONE

Infermieri e Infermieri pediatrici soci Aniasi regolarmente iscritti all'associazione o iscritti all'OPI di Bergamo € 10,00
Infermieri e Infermieri pediatrici non soci Aniasi, non iscritti all'OPI di Bergamo € 20,00

ENTE ACCREDITATORE **OPI MI LO M B** - ID Evento **209132.1**

NUMERO CREDITI ECM ASSEGNATI **12.8**

PROGRAMMA

R	REGISTRAZIONE	LF	LEZIONE FRONTALE	PP	PRATICA A GRUPPI	W	WORKSHOP
---	---------------	----	------------------	----	------------------	---	----------

ORA	DISCIPLINA	MIN		OBIETTIVI
8.30 8.45	Registrazione partecipanti	15	R	
8.45 9.20	Presentazione obiettivi, faculty, obiettivi personali del corso	35	W	Presentazioni obiettivi corso ed individuali
9.20 10.00	Le NTS e l'importanza del "fattore umano"	40	LF	Acquisire conoscenze sulle basi delle NTS e la loro applicazione nei gruppi di lavoro Apprendere l'importanza del fattore umano e delle dinamiche che esso ricopre nei team di lavoro
10.00 11.00	Serious game e debriefing sulla comunicazione	60	PP	Potenziare la comunicazione tra le persone attraverso un game
11.00 12.00	Serious game e debriefing sulla consapevolezza situazionale	60	PP	Conoscere e riconoscere obiettivi in contesti specifici. Applicare strategie di analisi, sia delle dinamiche di gruppo, sia delle decisioni da prendere per il gruppo
12.00 12.30	Leadership e fellowship nei gruppi	30	LF	Comprendere gli stili di leadership e come questi possano mutare nelle varie situazioni.
12.30 13.30	Serious game e debriefing su leadership	60	PP	Dinamiche di gruppo, gestione della leadership e del suo passaggio tra operatori
13.30 14.30	Pausa pranzo	60		
14.30 15.30	Serious game e debriefing su fellowship	60	PP	Dinamiche di gruppo, gestione della leadership e del suo passaggio tra operatori
15.30 17.00	Escape room	90	PP	Applicazione NTS
17.00 17.30	Debriefing	30		
17.30 18.00	Revisione obiettivi, test ECM e chiusura corso	30	W	

COMITATO SCIENTIFICO DEL PROGETTO

Mastroeni Andrea

Mondini Stefania

Pinto Floriana

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Mondini Stefania

RELATORI

Mastroeni Andrea A. L.

Ugolini Francesca