

29 NOVEMBRE 2023

# L'ALFABETIZZAZIONE ALLA SALUTE

## HEALTH LITERACY

C/O ATS BERGAMO - SALA LOMBARDIA

### **Razionale**

*“Recenti studi hanno dimostrato che bassi livelli di health literacy influenzano negativamente lo stato di salute delle persone, rappresentando un fattore di rischio: aumentano le disuguaglianze e incrementano i costi a carico del sistema sanitario. I soggetti con un basso livello di alfabetizzazione sanitaria non utilizzano in modo appropriato i servizi sanitari, hanno più difficoltà a seguire le indicazioni mediche, ad assumere i farmaci in modo corretto e a mantenersi in salute. [N. Berkman, S. L. Sheridan, K. E. Donahue, D. J. Halpern, K. Crotty, 2011]*

### **Obiettivi**

- Contribuire alla migliore definizione del ruolo e dell'importanza della Health Literacy per la salute dei cittadini
- Offrire un panorama dei progetti in corso in tema di Health Literacy, Health Education, Health Information, Self Care e comunicazione sanitaria
- Stimolare il dibattito professionale in ambito socio-sanitario sul tema della Health Literacy e della comunicazione sanitaria ai cittadini.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Bergamo

ASST Papa Giovanni XXIII

ASST Bergamo Est

ASST Bergamo Ovest



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

# Programma

13.30 – 13.45 - **Registrazione partecipanti**

13.45 – 14.15 - **Introduzione e saluti istituzionali**

14.15 – 14.45 - Giuseppe Remuzzi, Mario Negri Bergamo -  
**Health literacy: perché è importante parlarne**

14.45 – 15.30 - Elisabetta Corvo - Canterbury Christ Church  
University

**I dati di contesto e le ricadute sulla salute del cittadino**

15.30 – 16.15 - Roberto Lusardi - Università degli Studi di  
Bergamo

**Health literacy come pratica sociale: conoscenza e  
apprendimento nella scena della cura**

16.15 – 16.45 - Walter de Caro, Università La Sapienza di Roma  
**Il ruolo dei professionisti della salute**

16.45 – 17.00 - Luigia Iamele, ASST Papa Giovanni XXIII  
**Ufficio relazioni con il pubblico e customer experience: un  
punto di osservazione privilegiato**

17.00 – 17.45 **Tavola rotonda con Ordini professionali**

17.45 – 18.00 **Conclusioni**

## PER ISCRIVERSI ALL'EVENTO

Collegarsi link <https://formazione.sigmapaghe.com>  
successivamente:

- coloro che non hanno mai frequentato corsi presso l'ATS Bergamo, effettuare la registrazione e procedere all'iscrizione;
- chi è già registrato, accedere ed iscriversi.

Sistema Socio Sanitario



ATS Bergamo



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BERGAMO

ASST Papa Giovanni XXIII  
ASST Bergamo Est  
ASST Bergamo Ovest